Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS

Programa

Concertado con el Servicio Andaluz de Salud

CURSO VIRTUAL

ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS AVANZADAS (6ª EDICIÓN)



VIRTUAL, DEL 19 DE OCTUBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020

Campus Universitario de Cartuja
Cuesta del Observatorio, 4
Ap. Correos 2070 – Granada 18080 España
Tfno.: +34 958 027 400 – Fax: +34 958 027 503

Programa

PRESENTACIÓN

Las enfermedades crónicas son las responsables de la mayoría de las muertes en el mundo. Las personas con enfermedades crónicas avanzadas van presentando múltiples necesidades sanitarias y sociales. La planificación de cuidados en esta tipología de pacientes exige de una estratificación pronóstica que permita la redefinición de los objetivos terapéuticos y de las intervenciones para dar respuesta a las necesidades reales de las personas. En la actualidad, disponemos de nuevas herramientas pronósticas adaptadas a personas con múltiples enfermedades crónicas y no en una sola enfermedad. En las enfermedades crónicas avanzadas el acceso a una información clara y trasparente, el afrontamiento de la adversidad, el control de síntomas y la planificación de decisiones adquieren un protagonismo creciente. En este contexto, las necesidades psicosociales no satisfechas tienen un importante impacto negativo en el bienestar de las personas.

La Dirección Corporativa del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), consciente de esta realidad, viene impulsado una serie de medidas que confluyen en el Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas (PAAIPEC) y en la Estrategia de Cuidados de Andalucía. La pronta incorporación de estas actuaciones está permitiendo mejorar la asistencia a un número cada vez mayor de personas con enfermedades crónicas y con necesidades de asistencia cada vez más complejas.

Esta actividad formativa constituye la **sexta edición** de un curso innovador que se integra en el Plan Estratégico de Formación Integral del SSPA, formando parte de una serie de cursos impulsados por el PAAIPEC. Con ella se pretende dotar a los/las profesionales de herramientas básicas para realizar una estratificación pronóstica en pacientes pluripatológicos o con necesidades complejas de salud y asegurar que se contemple la atención psicosocial a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas, favoreciendo así el cuidado integral de la persona.

La actividad formativa consiste en un **curso en línea masivo de autoaprendizaje** con las siguientes características:

- Va **dirigida a** todos los perfiles **profesionales implicados en la atención a personas con enfermedades crónicas avanzadas**.
- Tiene un enfoque **eminentemente práctico**, abordando la problemática que los/las profesionales tienen en la atención emocional a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas y ofreciendo herramientas que les permitan mejorar esa atención.
- Como parte de la metodología docente, el **lenguaje cinematográfico** tiene un **papel protagonista**, facilitando el abordaje de las emociones a través de cortometrajes diseñados específicamente para la consecución de los objetivos docentes planteados en cada Unidad Didáctica.
- Sus **contenidos están accesibles** en el espacio de formación de la plataforma www.opimec.org, a disposición de cualquier profesional con interés en la materia.
- Las Unidades Didácticas se abren en orden **secuencial, de acuerdo con el cronograma propuesto** por el equipo docente para la realización del curso.

- Desarrollado por un **equipo docente**, responsable del diseño de los contenidos y materiales de autoaprendizaje, constituido por profesionales de la Escuela Andaluza de Salud Pública, así como por profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía que desarrollan su actividad en la práctica clínica asistencial.

Todo lo anterior se materializa en el espacio virtual de formación que se integra en la plataforma **OPIMEC** (Observatorio de Prácticas Innovadoras para el Manejo Enfermedades Crónicas Complejas), con lo que le permite al alumnado acceder, en el mismo espacio, a los contenidos y utilidades que ofrece el Observatorio. Esta plataforma Web está formada por más de 13.400 profesionales del ámbito de las enfermedades crónicas de más de 20 países y cuenta con un repositorio de más de 4.700 contenidos, de los que al menos 590 son experiencias o prácticas innovadoras. Esto posibilitará a las personas participantes no solo acceder a conocimiento abierto, sino también a compartir experiencias con otros/as profesionales.

DIRIGIDO A

El curso va dirigido a profesionales de servicios sanitarios que trabajan en su día a día con pacientes con enfermedades crónicas avanzadas. Está orientado a profesionales de servicios sanitarios con titulación de medicina, enfermería, psicología clínica, psicología, trabajo social, fisioterapia y terapia ocupacional.

OBJETIVO GENERAL

Adquirir y mejorar las competencias de profesionales en la atención a las necesidades psicosociales de pacientes con enfermedades crónicas avanzadas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar la actividad, los/las participantes serán capaces de:

1. Favorecer la inclusión de las necesidades psicosociales en la valoración integral que se le hace a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas.
2. Identificar las fases avanzadas de la enfermedad en pacientes crónicos pluripatológicos o con necesidades complejas de salud, y aprender a adecuar los objetivos y las intervenciones al pronóstico del paciente.
3. Desarrollar competencias básicas para el manejo de los aspectos psicosociales que presentan habitualmente los/las pacientes con enfermedades crónicas avanzadas.
4. Aprender a detectar situaciones de especial complejidad y conocer las pautas básicas de actuación recomendadas en los distintos escenarios: comunicación de malas noticias, conspiración de silencio, toma de decisiones en equipo, etc.
5. Reflexionar sobre la práctica profesional e introducir cambios en la relación profesional-paciente mediante la modificación de actitudes.

DURACIÓN

El curso tendrá una duración de 30 horas docentes, desarrollándose durante 6 semanas. Se estima que la dedicación por parte del alumnado será de hasta 5 horas semanales.

CONTENIDOS

Los contenidos formativos se agrupan en Unidades Didácticas (UD), con las siguientes características:

- Accesibles a todos los/las participantes.
- Modulares (utilizables en otras actividades formativas).
- Con una dedicación de cada participante estimada en 5 horas semanales.

UNIDADES DIDÁCTICAS

Las Unidades Didácticas del curso abordan los siguientes contenidos:

- **Unidad 1: Presentación del curso. Cómo adecuar el Plan de Acción Personalizado a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas**

  - Unidad 1. Bloque A. Inmersión en el entorno Web y trabajo colaborativo

  - Unidad 1. Bloque B. Como adecuar los objetivos y el Plan de Acción Personalizado al pronóstico en pacientes pluripatológicos o con necesidades complejas de salud

    - Concepto de paciente pluripatológico o con necesidades de salud complejas.
    - Valoración pronóstica. El índice Profund.
    - Como adecuar los objetivos e intervenciones al pronóstico.
    - Planificación de decisiones y valoración espiritual. Valoración e intervenciones en cada fase de la enfermedad.

- **Unidad 2: La comunicación de malas noticias**

  - Contextualización: Los problemas de comunicación constituyen una de las fuentes más importantes de conflicto en la relación con el paciente.
  - Marco legal vinculado a la transmisión de malas noticias.
  - Aprendizaje técnicas de *counselling* para contextualizar la relación médico-paciente. Habilidades de comunicación y actitudes favorecedoras de una adecuada transmisión de malas noticias.
  - Aprendizaje de técnicas para dar malas noticias y acoger el impacto emocional que provoca tanto en el paciente como en la familia.
  - Errores frecuentes a evitar a la hora de comunicar malas noticias.

- **Unidad 3: La conspiración de silencio**

  - Definición de conceptos.
  - Causas y factores emocionales (profesional, paciente y familia) que intervienen en la aparición de la conspiración de silencio.
  - Consecuencias de la conspiración de silencio en el profesional, el paciente y la familia.
  - Pautas de actuación para la resolución de la conspiración de silencio en enfermedades crónicas avanzadas.

- **Unidad 4: Toma de decisiones en equipo**

  - Aprendizaje de la gestión de las propias emociones dentro del trabajo en equipo.
  - Actitudes facilitadoras del trabajo en equipo.
  - Roles dentro de un equipo de trabajo.
  - Modelo de deliberación en equipo.
  - Peculiaridades de la deliberación en equipo en el entorno de las enfermedades crónicas avanzadas.

- **Unidad 5: La angustia vital**

  - Profundizar en el significado de la vivencia y el impacto que tiene la situación de final de vida en el/la paciente y en su núcleo familiar.
  - Abordaje de la dimensión emocional y espiritual del paciente.
  - Aspectos básicos relacionados con el autocuidado de los/las profesionales.

La secuencia de trabajo de cada Unidad será: presentación del plan de actividad, objetivos, contenidos obligatorios (teóricos y prácticos) y contenidos opcionales (para saber más).

Los contenidos del curso se ofrecen en diferentes formatos: textos, cortometrajes, presentaciones locutadas, *Screencasts*, informes de reflexión o análisis, cuestionarios y autoevaluación del aprendizaje. Los cortometrajes han sido específicamente elaborados por un equipo técnico de carácter multidisciplinar y un equipo creativo, para la consecución de los objetivos docentes propuestos en el curso.

Todos los contenidos obligatorios son en español, mientras que los opcionales pueden ser también en inglés.

METODOLOGÍA

La formación a través de situaciones reales, planteadas en clave vivencial, consigue que la persona aprenda de manera significativa, experimentando y descubriendo por sí misma, vinculando lo aprendido a las emociones y, por tanto, mejorando la retención, recuperación y transferencia de la información. Una correcta definición de objetivos y un desarrollo experiencial son garantía de impacto de la acción formativa.

Es por ello que en el curso se empleará una metodología actual e innovadora que prima el uso de recursos audiovisuales que fomentan el diálogo, la reflexión y el aprendizaje compartido. En concreto, un equipo técnico de carácter multidisciplinar, junto a un equipo de cineastas, ha elaborado una serie

de cortometrajes donde se plasma el manejo de situaciones complejas que se dan habitualmente dentro del ámbito de la atención a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas. La creación de los cortometrajes permite disponer de un material formativo específico que se adapta a las necesidades de los profesionales que trabajan en esta área.

Asimismo, se utilizará un entorno Web para el trabajo colaborativo apoyado por otras plataformas tecnológicas, apostando por un modelo de aprendizaje en Red, con el fin de desarrollar conocimiento especializado, compartiendo aprendizajes basados en la reflexión sobre experiencias prácticas. Así pues, las personas participantes en este curso formarán parte de la Red Social OPIMEC de profesionales en enfermedades crónicas, que estará conectada con otras comunidades, herramientas y sitios sociales de Internet.

Se considera importante que el conjunto de participantes mantenga el interés en la actividad formativa durante todo su desarrollo, conozcan los aspectos administrativos del mismo, evidencien su presencia en el grupo (participando activamente en las actividades propuestas) y reconozcan los procedimientos específicos para el desarrollo de tareas, los criterios, y el resultado de las evaluaciones que se desarrollan a lo largo del proceso.

Para reforzar aspectos en relación a contenidos, resolver dudas sobre el desarrollo del curso y orientar el trabajo, el retorno se concreta en contactos individuales (mensajería interna y correo electrónico) y grupales (respuestas y valoraciones a comentarios en documentos colaborativos y contenidos).

La actividad en el entorno colaborativo estará apoyada por los contenidos del programa del curso, manual de uso, vídeos tutoriales, materiales y ejercicios obligatorios, encuestas de evaluación y por las siguientes herramientas de comunicación:

- Correo de contacto con el equipo del curso.
- Mensajería interna con participantes, a través de sus perfiles en el entorno colaborativo.
- Comunicación con y entre participantes a través de los foros de la comunidad y los comentarios a los documentos colaborativos y contenidos.
- Acceso a través de los perfiles de cada participante a contenidos subidos y comentarios realizados por cada uno.
- Notificaciones al correo electrónico personal del desarrollo del curso y de la participación.

REQUISITOS PARA REALIZAR EL CURSO

- Imprescindible disponer de acceso a Internet, cuenta de correo electrónico personal y tener habilidades para el uso de programas informáticos básicos (Office) a nivel de usuario.
- Haber accedido al curso en la plataforma OPIMEC (www.opimec.org) y **haber iniciado la actividad antes del 26 de octubre de 2020**.
- Realización de la Unidad Didáctica 1 Bloque A, referente a la adquisición de habilidades para llevar a cabo el proceso de aprendizaje dentro del aula virtual. La no cumplimentación de este requisito puede imposibilitar continuar en la actividad de formación.

FECHAS DE IMPARTICIÓN

Fecha de inicio: 19 de octubre de 2020.
Fecha de finalización: 30 de noviembre de 2020.

Fechas de impartición de las Unidades Didácticas:

Unidad 1. Bloque A. Del 19 al 25 de octubre de 2020.
Unidad 1. Bloque B. Del 26 de octubre al 1 de noviembre de 2020.
Unidad 2: Del 2 al 8 de noviembre de 2020.
Unidad 3: Del 9 al 15 de noviembre de 2020.
Unidad 4: Del 16 al 22 de noviembre de 2020.
Unidad 5: Del 23 al 30 de noviembre de 2020.

EVALUACIÓN

Al igual que los anteriores apartados, la evaluación exige adaptarse al nuevo escenario de formar a un gran número de profesionales, con diferentes perfiles y en línea.

Así pues, además de la evaluación de actividades específicas o tareas incluidas en cada Unidad Didáctica, la evaluación general del curso consistirá en:

- Seguimiento de la participación en línea del alumnado.
- Pruebas de autoevaluación del aprendizaje.
- Cuestionario de satisfacción y calidad del curso.

CERTIFICACIÓN

La realización del 95% las lecturas y tareas obligatorias es un requisito ineludible para obtener la certificación del curso con aprovechamiento, acreditado por la Escuela Andaluza de Salud Pública con la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Cada lectura y tarea obligatoria deben ser realizadas individualmente por cada alumno/a, accediendo al curso mediante sus claves individuales de acceso para que la plataforma registre a cada participante su cumplimentación.

COORDINACIÓN DOCENTE

- **Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas (PAAIPEC):**

Juan Javier Márquez Cabeza Médico de Familia
Coordinador del PAAIPEC
Responsable del Servicio de Calidad, Documentación Clínica y Sistemas de Información
Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez
Servicio Andaluz de Salud

- **Proceso Asistencial Integrado Atención a Pacientes Pluripatológicos (PAI-APP):**

Manuel Ollero Baturone Médico Internista
Coordinador del PAI-APP
Director de la Unidad Clínica de Medicina Interna, UCAMI (Unidad Clínica de Atención Médica Integral)
Hospital Universitario Virgen del Rocío
Servicio Andaluz de Salud

- **Observatorio de Prácticas Innovadoras en el Manejo de Enfermedades Crónicas Complejas (OPIMEC):**

Carmen Pérez Romero Coordinadora de OPIMEC
Profesora
Escuela Andaluza de Salud Pública

Diana Gosálvez Prados Técnica de proyectos
Escuela Andaluza de Salud Pública

COORDINACIÓN MATERIALES AUDIOVISUALES

Lourdes Moreno Gaviño Médica Internista
Unidad Clínica de Medicina Interna,
UCAMI (Unidad Clínica de Atención Médica Integral)
Hospital Universitario Virgen del Rocío
Servicio Andaluz de Salud

Laura Merinero Casado Psicóloga Clínica
Equipo de Atención Psicosocial de Sevilla
Servicio Andaluz de Salud

COORDINACIÓN UNIDADES DIDÁCTICAS

Unidad Didáctica	Coordinación	
UNIDAD 1.A: ENTORNO WEB y TRABAJO COLABORATIVO	**Diana Gosálvez Prados**	Técnica de proyectos Escuela Andaluza de Salud Pública
UNIDAD 1.B: OBJETIVOS Y PLAN DE ACCIÓN PERSONALIZADO	**Máximo Bernabeu Wittel**	Médico Internista Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI) Hospital Universitario Virgen del Rocío Servicio Andaluz de Salud
UNIDAD 2: COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS	**Herminia Moreno Martos**	Médica de Familia Centro de Salud Retamar. Almería Periferia Servicio Andaluz de Salud
UNIDAD 3: CONSPIRACIÓN DEL SILENCIO	**Lourdes Moreno Gaviño**	Médica Internista Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI) Hospital Universitario Virgen del Rocío Servicio Andaluz de Salud
UNIDAD 4: TOMA DE DECISIONES EN EQUIPO	**Joan Carles March Cerdá**	Profesor Escuela Andaluza de Salud Pública
UNIDAD 5: ANGUSTIA VITAL	**Laura Merinero Casado**	Psicóloga Clínica Equipo de Atención Psicosocial de Sevilla Servicio Andaluz de Salud

EQUIPO DOCENTE Y TUTORES/AS DEL CURSO

Juan Javier Márquez Cabeza Médico de Familia
Coordinador del PAAIPEC
Responsable del Servicio de Calidad, Documentación Clínica y Sistemas de Información
Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez
Servicio Andaluz de Salud

Manuel Ollero Baturone Director de la Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI).
Hospital Universitario Virgen del Rocío
Servicio Andaluz de Salud

Carmen Pérez Romero Profesora
Coordinadora del Observatorio de Prácticas Innovadoras en el Manejo de Enfermedades Crónicas Complejas (OPIMEC)
Escuela Andaluza de Salud Pública
Granada

Lourdes Moreno Gaviño Médica Internista
Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI)
Hospital Universitario Virgen del Rocío
Servicio Andaluz de Salud

Laura Merinero Casado Psicóloga Clínica
Equipo de Atención Psicosocial de Sevilla
Servicio Andaluz de Salud

Máximo Bernabeu Wittel Médico Internista
Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI)
Hospital Universitario Virgen del Rocío
Servicio Andaluz de Salud

Herminia Moreno Martos Médica de Familia
Centro de Salud Retamar. Almería Periferia
Servicio Andaluz de Salud

Pilar Sariego Morillo Enfermera
Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI)
Hospital Universitario Virgen del Rocío
Servicio Andaluz de Salud

Jose Mª Cabral García Psicólogo
Equipo de Atención Psicosocial de Sevilla
Servicio Andaluz de Salud

Sonia Gutiérrez Rivero	Médica Internista Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI) Hospital Universitario Virgen del Rocío Servicio Andaluz de Salud
Maria José Cabrera Agüera	Enfermera Hospital Universitario Virgen del Rocío Servicio Andaluz de Salud
Francisca Sierra García	Trabajadora Social Hospital Universitario Virgen del Rocío Servicio Andaluz de Salud
Inmaculada Montes Rico	Enfermera Unidad Clínica de Atención Médica Integral (UCAMI) Hospital Universitario Virgen del Rocío Servicio Andaluz de Salud
Joan Carles March Cerdá	Profesor Escuela Andaluza de Salud Pública
José Luis Bimbela Pedrola	Profesor Escuela Andaluza de Salud Pública
Diana Gosálvez Prados	Técnica de proyectos Escuela Andaluza de Salud Pública Granada
Begoña Isac Martínez	Técnica de proyectos Escuela Andaluza de Salud Pública Granada

SECRETARÍA

Manuel Rodríguez Martínez Secretaría de Docencia
Escuela Andaluza de Salud Pública
manuel.rodriguez.easp@juntadeandalucia.es