



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS

CURSO VIRTUAL

**CÓMO REALIZAR EL PLAN DE ACCIÓN
PERSONALIZADO EN LA ATENCIÓN A
PACIENTES CRÓNICOS CON NECESIDADES
COMPLEJAS DE SALUD**

(8ª EDICIÓN)

DEL 8 DE OCTUBRE AL 10 DE DICIEMBRE DE 2020

PRESENTACIÓN

En Andalucía el 55% de la población presenta una condición crónica de salud y el 35% dos o más. El 4% de la ciudadanía presenta múltiples enfermedades compatibles con el diagnóstico de paciente pluripatológico. Se ha constatado que esta población tiene numerosas necesidades sociales y sanitarias, generando el 30% del consumo de los recursos sanitarios de nuestro sistema de salud.

El abordaje de pacientes pluripatológicos y otras personas con enfermedades crónicas avanzadas o con otras circunstancias clínicas, familiares o sociales que les confieren especial complejidad, no puede basarse en la aplicación de las recomendaciones de las guías clínicas de cada una de sus enfermedades, sino que requiere la realización de una valoración multidimensional, que permita centrar la atención sanitaria y social en la persona y no en la enfermedad.

La Dirección Corporativa del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), consciente de esta realidad, viene impulsado una serie de medidas que confluyen en el Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas (PAAIPEC) y en la Estrategia de Cuidados de Andalucía. La pronta incorporación de estas actuaciones está permitiendo mejorar la asistencia a un número cada vez mayor de personas con enfermedades crónicas y con necesidades de asistencia cada vez más complejas.

Esta actividad formativa constituye la **octava edición** de un curso que se integra en el Plan Estratégico de Formación Integral del SSPA, formando parte de una serie de cursos impulsados por el PAAIPEC. Con ella se pretende dotar a los/las profesionales de herramientas básicas para asegurar una atención sanitaria centrada en la persona y no en enfermedades, incorporando los valores y preferencias del/la paciente a través del **Plan de Acción Personalizado**.

La actividad formativa consiste en un curso en línea masivo de autoaprendizaje con las siguientes características:

- Va **dirigida a** todos los perfiles **profesionales implicados en la atención a personas con enfermedades crónicas con necesidades complejas de salud**.
- Tiene un enfoque **eminente práctico**, abordando la problemática que los/las profesionales tienen en la atención a pacientes pluripatológicos con necesidades complejas de salud y ofreciendo herramientas que les permitan mejorar esa atención.
- Sus **contenidos están accesibles** en el espacio de formación de la plataforma www.opimec.org, a disposición de cualquier profesional con interés en la materia.
- Las Unidades Didácticas se abren en orden **secuencial, de acuerdo con el cronograma propuesto** por el equipo docente para la realización del curso.
- Desarrollado por un **equipo docente**, responsable del diseño de los contenidos y materiales de autoaprendizaje, constituido por profesionales de la Escuela Andaluza de Salud Pública, así como por profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía que desarrollan su actividad en la práctica clínica asistencial.



Todo lo anterior se materializa en el espacio virtual de formación que se integra en la plataforma [OPIMEC](#) (Observatorio de Prácticas Innovadoras para el Manejo Enfermedades Crónicas Complejas), con lo que le permite al alumnado acceder, en el mismo espacio, a los contenidos y utilidades que ofrece el Observatorio. Esta plataforma Web está formada por más de 13.400 profesionales del ámbito de las enfermedades crónicas de más de 20 países y cuenta con un repositorio de más de 4.700 contenidos, de los que al menos 590 son experiencias o prácticas innovadoras. Esto posibilitará a las personas participantes no solo acceder a conocimiento abierto, sino también a compartir experiencias con otros/as profesionales.

DIRIGIDO A

Profesionales de titulación sanitaria o no sanitaria, con implicación en la atención a pacientes crónicos con necesidades complejas de salud, con el siguiente perfil:

- Medicina Familiar y Comunitaria
- Enfermería de familia
- Enfermería Gestora de Casos
- Medicina Interna
- Enfermería hospitalaria
- Farmacia
- Trabajo Social
- Otras especialidades médicas

INSCRIPCIÓN

La solicitud de cada profesional perteneciente al Sistema Sanitario Público de Andalucía que solicite financiación por parte de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía habrá de ser validada por la Unidad de Formación del Centro del SSPA al que pertenezca para ser tenidas en cuenta en el proceso de selección.

ENLACE INSCRIPCIÓN

<https://easp.ws/c/J5NSMS>



El **plazo de inscripción** estará abierto hasta el domingo, **20 de septiembre de 2020**.

La matrícula será **gratuita** para profesionales del **SSPA**¹.

¹ Profesionales en activo en el momento de selección y celebración del curso, previa autorización desde la Unidad de Formación correspondiente.

Además, el curso podrá solicitarse por profesionales de **otras instituciones públicas y privadas** que tengan interés en participar. En estos casos, **el coste de la matrícula** correrá a cargo de cada persona siendo de **100€**. Se abonará mediante pago *ON-LINE* o transferencia, una vez comunicada la selección desde la EASP.

OBJETIVO GENERAL

Adquirir y/o mejorar las competencias profesionales para la elaboración del Plan de Acción Personalizado (PAP) definido por el Servicio Andaluz de Salud (SAS) en el marco de la estrategia de atención a pacientes crónicos con necesidades complejas de salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar la actividad, los/las participantes serán capaces de:

1. Conocer el PAP definido por el SAS para la atención de pacientes pluripatológicos o con necesidades complejas de salud.
2. Identificar los componentes esenciales del PAP y el procedimiento para su adecuada elaboración.
3. Reflexionar sobre la importancia de la colaboración entre profesionales interdisciplinarios en la elaboración del PAP.
4. Adquirir habilidades para la redacción, registro y seguimiento del PAP.

DURACIÓN

El curso tendrá una duración de 40 horas docentes, desarrollándose durante 8 semanas. Se estima que la dedicación por parte del alumnado será de hasta 5 horas semanales.

FECHAS DE IMPARTICIÓN

Fecha de inicio: 8 de octubre de 2020.

Fecha de finalización: 10 de diciembre de 2020.



CONTENIDOS

Los contenidos formativos se agrupan en Unidades Didácticas (UD), con las siguientes características:

- Accesibles a todos los/las participantes.
- Modulares (utilizables en otras actividades formativas).
- Con una dedicación de cada participante estimada en 5 horas semanales.

UNIDADES DIDÁCTICAS

Las Unidades Didácticas del curso abordan los siguientes contenidos:

- **UD 1. Presentación del curso. Valoración del paciente pluripatológico o con necesidades complejas de salud.**
 - UD 1. Bloque A. Inmersión en el entorno Web y trabajo colaborativo
 - UD 1 Bloque B. Valoración del paciente pluripatológico o con necesidades complejas de salud. Conceptos básicos y definiciones
 - ¿Qué entendemos por pacientes pluripatológicos o con necesidades complejas de salud?
 - Estrategia de atención a pacientes crónicos o con necesidades complejas de salud.
 - Actualización del Proceso Asistencial Integrado “Atención a Pacientes Pluripatológicos”.
- **UD 2. Valoración Integral Exhaustiva en pacientes pluripatológicos o con necesidades complejas de salud**
 - Valoración integral, de la fragilidad y riesgo de caída Valoración pronóstica. Aplicación del Índice PROFUND y PROFUNCTION.
 - Valoración farmacológica.
 - Valoración de la autogestión y activación del/la paciente.
 - Valoración de preferencias y valores del/la paciente.
- **UD 3. Diseño del Plan de Acción Personalizado**
 - Identificación de problemas y riesgos.
 - Definición de metas y objetivos.
 - Intervenciones transversales.
 - Consensuar el Plan de Acción Personalizado.



- **UD 4. Elaboración del Plan de Acción Personalizado: de la teoría a la práctica**
 - Recomendaciones para la elaboración del informe.
 - Realización de un caso práctico.

La secuencia de trabajo de cada Unidad será: presentación del plan de actividad, objetivos, contenidos obligatorios (teóricos y prácticos) y contenidos opcionales (para saber más).

Los contenidos del curso se ofrecen en diferentes formatos: textos, presentaciones locutadas, *Screencasts*, informes de reflexión o análisis, cuestionarios y autoevaluación del aprendizaje.

Todos los contenidos obligatorios son en español, mientras que los opcionales pueden ser también en inglés.

METODOLOGÍA

Se utilizará un entorno Web para el trabajo colaborativo apoyado por otras plataformas tecnológicas, apostando por un modelo de aprendizaje en Red, con el fin de desarrollar conocimiento especializado, compartiendo aprendizajes basados en la reflexión sobre experiencias prácticas. Así pues, las personas participantes en este curso formarán parte de la Red Social OPIMEC de profesionales en enfermedades crónicas, que estará conectada con otras comunidades, herramientas y sitios sociales de Internet.

Se considera importante que el conjunto de participantes mantenga el interés en la actividad formativa durante todo su desarrollo, conozcan los aspectos administrativos del mismo, evidencien su presencia en el grupo (participando activamente en las actividades propuestas) y reconozcan los procedimientos específicos para el desarrollo de tareas, los criterios, y el resultado de las evaluaciones que se desarrollan a lo largo del proceso.

Para reforzar aspectos en relación a contenidos, resolver dudas sobre el desarrollo del curso y orientar el trabajo, el retorno se concreta en contactos individuales (mensajería interna y correo electrónico) y grupales (respuestas y valoraciones a comentarios en documentos colaborativos y contenidos).

La actividad en el entorno colaborativo estará apoyada por los contenidos del programa del curso, manual de uso, vídeos tutoriales, materiales y ejercicios obligatorios, encuestas de evaluación y por las siguientes herramientas de comunicación:

- Correo de contacto con el equipo del curso.
- Mensajería interna con participantes, a través de sus perfiles en el entorno colaborativo.
- Comunicación con y entre participantes a través de los foros de la comunidad y los comentarios a los documentos colaborativos y contenidos.
- Acceso a través de los perfiles de cada participante a contenidos subidos y comentarios realizados por cada uno.
- Notificaciones al correo electrónico personal del desarrollo del curso y de la participación.



EVALUACIÓN

Al igual que los anteriores apartados, la evaluación exige adaptarse al nuevo escenario de formar a un gran número de profesionales, con diferentes perfiles y en línea.

Así pues, además de la evaluación de actividades específicas o tareas incluidas en cada Unidad Didáctica, la evaluación general del curso consistirá en:

- Seguimiento de la participación en línea del alumnado.
- Pruebas de autoevaluación del aprendizaje.
- Cuestionario de satisfacción y calidad del curso.

REQUISITOS PARA REALIZAR EL CURSO

- Imprescindible disponer de acceso a Internet, cuenta de correo electrónico personal y tener habilidades para el uso de programas informáticos básicos (Office) a nivel de usuario.
- Haber accedido al curso en la plataforma OPIMEC (www.opimec.org) y **haber iniciado la actividad antes del 15 de octubre de 2020**.
- Realización de la Unidad Didáctica 0 referente a la adquisición de habilidades para llevar a cabo el proceso de aprendizaje dentro del aula virtual. La no cumplimentación de este requisito puede imposibilitar continuar en la actividad de formación.

CERTIFICACIÓN

La realización del 95% las lecturas y tareas obligatorias es un requisito ineludible para obtener la certificación del curso con aprovechamiento, acreditado por la Escuela Andaluza de Salud Pública con la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Cada lectura y tarea obligatoria deben ser realizadas individualmente por cada alumno/a, accediendo al curso mediante sus claves individuales de acceso para que la plataforma registre a cada participante su cumplimentación.

COORDINACIÓN DOCENTE

- **Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas (PAAIPEC):**

Juan Javier Márquez Cabeza Médico de Familia
Coordinador del PAAIPEC
Responsable del Servicio de Calidad, Documentación
Clínica y Sistemas de Información.
Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez.
Servicio Andaluz de Salud



- **Observatorio de Prácticas Innovadoras en el Manejo de Enfermedades Crónicas Complejas (OPIMEC):**

Carmen Pérez Romero Coordinadora de OPIMEC
Profesora
Escuela Andaluza de Salud Pública

Diana Gosálvez Prados Técnica de proyectos
Escuela Andaluza de Salud Pública

COORDINACIÓN UNIDADES DIDÁCTICAS

M^a Dolores Nieto Médica Internista
Unidad Clínica de Medicina Interna,
UCAMI (Unidad Clínica de Atención Médica Integral)
Hospital Universitario Virgen del Rocío
Servicio Andaluz de Salud

Inmaculada Gabaldón Rodríguez Médica de Familia
Directora del Centro de Salud Las Palmeritas
Distrito Sanitario de Atención Primaria Sevilla
Servicio Andaluz de Salud

SECRETARÍA

Manuel Rodríguez Martínez Secretaría de Docencia
Escuela Andaluza de Salud Pública
manuel.rodriguez.easp@juntadeandalucia.es

