

MIÉRCOLES, 31 ENERO 2024

HORARIO: 09.00 - 11.00 AM

JORNADA VIRTUAL SOBRE ASPECTOS BÁSICOS DE CONSUMO

Ponente. Francisco Luna Sempere. Jefe de Servicio de Consumo de la Delegación Territorial de Salud y Consumo de Granada.

Contenidos:

1. Introducción: concepto de consumidor
2. Síntesis normativa: Constitución, Texto Refundido, Ley 13/2003 y Decreto 82/2022
3. Derechos básicos del consumidor
4. El arbitraje de consumo y las juntas arbitrales
5. Gestión de reclamaciones. Como Reclamar.
6. La web www.consumoresponde.es
7. Mapa de recursos de consumo de Andalucía <https://www.catalogoconsumoresponde.es>
8. Organismos con competencias en consumo: estatal, autonómica y municipal. Otros organismos públicos sectoriales para la resolución de reclamaciones. La Oficina Europea del Consumidor.
9. Asociaciones de Personas Consumidoras.



Dirigido a: Personal de FAISEM

Inscripción gratuita. Imprescindible inscribirse en el siguiente enlace

<https://easp.ws/c/QC4HLC>



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo
Escuela Andaluza de Salud Pública