



# I ENCUENTRO **ANDALUZ**

## DE ALCALDES Y CONCEJALES DE CONSUMO

2 y 3 octubre  
2025



Escuela Andaluza de Salud  
Pública. Granada



Diputación  
de Granada



FEDERACIÓN  
ANDALUZA  
DE MUNICIPIOS  
Y PROVINCIAS

## Jueves 2 octubre

**21.00 h.**

### **Cena**

Cena-cóctel de bienvenida en el Palacio de Quinta Alegre, cedido por el Ayuntamiento de Granada.

---

## Viernes 3 octubre

**09.00 h.**

### **Acreditación**

Acreditación de asistentes y entrega de documentación y materiales.

---

**09.30 h.**

### **Bienvenida institucional**

- Blanca Botello Díaz. Directora Gerente de la Escuela Andaluza de Salud Pública.
  - Indalecio Sánchez-Montesinos García. Delegado Territorial de Salud y Consumo en Granada.
  - Milagros de Borbón y Cruz. Directora General de Consumo de la Junta de Andalucía.
  - Francisco Pedro Rodríguez Guerrero. Presidente de la Diputación Provincial de Granada.
  - María Francisca Carazo Villalonga. Alcaldesa de Granada y representante de la Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP).
- 

**09.45 h.**

### **Inauguración**

- Rocío Hernández Soto. Consejera de Salud y Consumo.

**10.00 h.**

## **Comunicaciones y paneles expertos I**

- **Consumo Responde: una herramienta gratuita a disposición de los municipios andaluces.** Antonio Ballesteros Bono. Coordinador General de la Dirección General de Consumo.
- **La mediación: cómo resolver conflictos de consumo en el ámbito local.** Beatriz Sánchez Ballester. Responsable de la OMIC del Ayuntamiento de Granada.
- **Reclamaciones previas a la vía judicial en consumo: pasado, presente y futuro.** Mariola Aguilar Garzón. Presidenta del Grupo de Derecho de Consumo del Ilustre Colegio de Abogados de Granada.
- **Recursos y subvenciones a disposición de los municipios andaluces en materia de consumo.** María del Carmen Prieto Jiménez. Jefa del Servicio de Consumo de la Delegación Territorial de Salud y Consumo de Córdoba.
- **¿Cómo colaborar en garantizar la seguridad de los productos en el municipio? Alertas, policía local y redes de colaboración.** Ana Carmen Pereira Vega. Jefa del Servicio de Consumo de la Delegación Territorial de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía en Huelva.

**11.15 h.**

## **Pausa-Café**

**11.45 h.**

## **Comunicaciones y paneles expertos II**

- **Los Puntos de Información al Consumidor y otras experiencias de colaboración interadministrativa.** Mercedes Dabán Sánchez. Jefa del Servicio de Consumo de la Diputación Provincial de Granada.
- **36 años al Servicio de los Ciudadanos: La Experiencia de las Oficinas Municipales de Información al Consumidor.** José Ramón Alonso Varela. Delegado de Andalucía de la Plataforma OMICs Unidas y exresponsable de la OMIC del Ayuntamiento de Rota.
- **La colaboración con las asociaciones de personas consumidoras en el ámbito local.** Jordi Castilla López. Representante del Consejo de Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía.
- **El papel de las Juntas Arbitrales de Consumo locales.** Celia López Alonso. Jefa de Unidad de Sanidad y Consumo en el Ayuntamiento de El Ejido.
- **Recursos disponibles para la inspección y las sanciones de consumo en el ámbito municipal.** Pablo Blanco de la Gala. Jefe del Servicio de Inspección y normativa de Consumo de la Junta de Andalucía.

**13.00 h.**

## Mesa redonda

Mesa redonda de cargos públicos sobre las políticas municipales de consumo.

Modera: Milagros de Borbón y Cruz. Directora General de Consumo de la Junta de Andalucía.

- Eduardo Miguel Martos Hidalgo. Diputado responsable de Consumo de la Diputación Provincial de Granada.
- José Lugo Moreno. Delegado de Espacio Público, Consumo, Cementerio y Protección Animal del ayuntamiento de Sevilla.
- Elisa Campoy Soler. Concejal Delegada de Comercio, Consumo y Salud del Ayuntamiento de Granada.
- Lorena del Mar Nieto Martínez, concejal delegada de área de Empleo, Comercio, Juventud y Emprendimiento del Ayuntamiento de Almería

**14.00 h.**

## Clausura

- Ismael Muñoz Martínez, Secretario General de Planificación Asistencial y Consumo de la Junta de Andalucía

**14.15 h.**

Copa de vino español ofrecida por la Diputación Provincial de Granada

## Dirigido a:

- Alcaldes de municipios andaluces.
- Concejales con competencias en materia de consumo o relacionadas en los municipios andaluces.
- Diputados provinciales con competencias en materia de consumo o relacionadas en las Diputaciones Provinciales andaluzas.
- Personal directivo con competencias en materia de consumo o relacionadas en municipios, Diputaciones y mancomunidades de Andalucía.

**Objetivos:** El objetivo principal del I Encuentro Andaluz de Alcaldes y Concejales en materia de Consumo es poner de manifiesto la importancia de las políticas y ejercicio de las competencias propias locales en materia de Consumo de las entidades locales de Andalucía. Además, como objetivos secundarios están:

- Destacar las competencias propias en materia de consumo reconocidas por legislación vigente a las entidades locales andaluzas y las diversas formas de gestión que la legislación contempla para su ejercicio.
- Destacar los beneficios que para la ciudadanía y el empresariado local tienen las políticas locales y el ejercicio de competencias en materia de consumo por las diferentes Administraciones Públicas.
- Destacar la importancia de una suficiencia financiera para las diferentes Administraciones Públicas competentes para poder incrementar el nivel de prestación de servicios y la satisfacción de los usuarios de los mismos en los pueblos y ciudades andaluzas.
- Generar mecanismos de cooperación y comunicación permanente entre las Administraciones Públicas con competencias en materia de Consumo

**Inscripción:** Inscripción gratuita. Imprescindible inscribirse antes del 26 de septiembre o hasta cubrir aforo en el siguiente enlace: <https://easp.ws/c/AYBZ2E>

**Secretaría Técnica:** [jornadas.easp@juntaandalucia.es](mailto:jornadas.easp@juntaandalucia.es)