

EASP

PREINSCRIPCIÓN:
HASTA 15 DE AGOSTO

**DIPLOMA
SEMIPRESENCIAL**

750 HORAS
30 ECTS

@ programa desarrollo directivo 212

6 de septiembre de 2021
24 de junio de 2022

un
i Universidad
Internacional
de Andalucía
A

A
Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
Escuela Andaluza de Salud Pública

Este curso puede verse alterado por ajustes del calendario, de la metodología docente o del sistema de evaluación según el desarrollo de los acontecimientos y las directrices de las autoridades sanitarias relativas a la crisis de la COVID-19. No obstante, en todos los casos se garantiza el mantenimiento de la calidad de la formación y el logro de los objetivos.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Internacional de Andalucía y la Escuela Andaluza de Salud ofrecen el Diploma de Especialización “Programa de Desarrollo de Directivo en el Sector Salud (PDD)” .

El programa de desarrollo directivo (PDD) se establece para preparar a los directivos que necesita el sistema de salud a corto y medio plazo, teniendo en cuenta los cambios que se producen en el entorno y en la propia organización sanitaria.

El PDD no es un curso tradicional de gestión. Es un conjunto de actividades diseñadas para atender las necesidades de los participantes para la gestión de los servicios sanitarios en estos momentos y en los próximos años tanto en el ámbito de atención primaria como de atención hospitalaria.

La transformación realizada por el sistema sanitario durante la pandemia ha enfatizado los retos que deben abordar los directivos de la salud. La salud digital, la continuidad asistencial, la gestión de la accesibilidad, la coordinación sociosanitaria, la medicina con valor, la transferencia tecnológica, de la investigación e innovación, la humanización de la atención sanitaria y la consideración de la experiencia del paciente en la toma de decisiones son algunas de los puntos a las que se enfrentan los directivos de la salud. Son los directivos sanitarios, por tanto, un perfil con necesidades formativas específicas para el desarrollo de la carrera profesional directiva. Hasta ahora no existía una formación reglada, evaluable, accesible para estos perfiles. Con el fin de dar respuesta a estas necesidades, este curso ofrece un programa de actualización que facilite el trabajo y el proceso de toma de decisiones del directivo de salud.

Es una seña de identidad del programa el contar con abanico de docentes del sector salud tanto del ámbito público como privado. Asimismo, se incorporan ponentes de otros sectores para abordar, especialmente, el avance digital en el sector salud.

Destacar que la interacción y el intercambio de experiencias entre participantes y profesores es una clave de este curso para potenciar el trabajo en red y compartir conocimiento.



DIRIGIDO A

Las personas destinatarias han de ser Titulados Universitarios y estar desempeñando un puesto directivo en el sector salud de Andalucía o ser candidato al mismo.

CRITERIOS DE ADMISIÓN

El centro directivo competente propondrá los profesionales que realizarán la edición 2021/2022 de acuerdo con la asignación de plazas establecida para los diferentes centros sanitarios.

OBJETIVOS

- 1 Fortalecer competencias para la dirección y gestión de organizaciones sanitarias en entornos de complejidad reforzando la visión estratégica de la Organización.
- 2 Progresar en el análisis de problemas, propuesta de soluciones, fomento en la toma de decisiones considerando los retos futuros.
- 3 Adquirir y compartir el conocimiento a partir de las buenas prácticas existentes en la Organización.
- 4 Impulsar un liderazgo facilitador a nivel estratégico y a nivel de los equipos de trabajo.
- 5 Fomentar el trabajo en equipo y el desarrollo de redes profesionales que permitan compartir información y encontrar oportunidades organizativas.



COMPETENCIAS

El Programa de Desarrollo directivo busca fortalecer las competencias vinculadas a las cinco dimensiones esenciales que se integran en el rol del directivo de la salud.



¿Qué base busca reforzar?

Liderazgo transformacional.
Desarrollo de equipos de trabajo participativos y comprometidos en un clima de confianza.
Gestión del cambio.
Fomento de la innovación.
Impulso de la comunicación y gestión de las relaciones.
Desarrollo profesional y desarrollo profesional continuo.
Conducta ética y conciencia social.

Para ello trabajaremos el desarrollo de competencias específicas relacionadas con:

Planificación estratégica.
Gestión asistencial y dirección participativa.
Gestión económica.
Gestión de recursos humanos.
Dinámica organizacional y gobernanza.
Gestión de la información.
Salud digital.
Experiencia del paciente.
Marketing.

El actual entorno está impulsando en las instituciones sanitarias la implantación acelerada de nuevos modelos organizativos y de atención. Esto exige que frente a contenidos consolidados en la formación del directivo sanitario, sea necesario incorporar el debate y avance de nuevas experiencias vinculadas a la salud digital, la sostenibilidad, la evaluación basada en la experiencia del paciente y resultados en salud.

El Plan docente de este curso se distribuye en los siguientes 10 módulos:

	SESIONES VIRTUALES SÍNCRONAS 2 h.	SESIONES PRESENCIALES
06/09/2021 a 27/09/2021		
I Sistemas de Salud. Planificación Estratégica y Organización Sanitaria Pilar Navarro Pérez		
Unidad 1: Marco común de análisis de la política sanitaria y del sistema de salud. Reformas en Europa. Entorno económico.		
Unidad 2: Sistema sanitario en España. Evolución del mismo y su marco legal. Futuro del Sistema Nacional de Salud.	08/09/2021	
Unidad 3: Aseguramiento público/ privado en España. Nuevos modelos de gestión.	15/09/2021	24/09/2021 (M y T)
Unidad 4: SSPA: Organización y Estructura.	22/09/2021	
Unidad 5: Planificación Estratégica en el Sector Salud. Plan Estratégico SAS.		
Unidad 6: Pensamiento estratégico (aplicada a las líneas Personal, Asistencial y Económica).		
28/09/2021 a 08/11/2021		
II Gestión económica, presupuestaria y de costes Mª José Cano Hoyos		
Unidad 1: Organización y marco de financiación. Contabilidad presupuestaria. Seguimiento del presupuesto del centro sanitario.		
Unidad 2: Contabilidad de gestión. Contabilidad analítica.		
Unidad 3: COAN como sistema corporativo del SAS. El valor de la información de costes en la gestión de los centros sanitarios.	06/10/2021	
Unidad 4: Control de gestión. Cuadro de mando en el SAS.	20/10/2021	05/11/2021 (M y T)
Unidad 5: Cuenta de Resultados.	27/10/2021	
Unidad 6: Análisis económico de las decisiones. Evaluación económica de tecnologías sanitarias.		
Unidad 7: Conceptos en dirección de operaciones. Operaciones en empresas de servicios.		
Unidad 8: Estudio de la situación económica de los centros.		

SESIONES
VIRTUALES
SÍNCRONAS
2 h.

SESIONES
PRESENCIALES

09/11/2021 a 17/01/2021

Gestión de la salud y producción asistencial

Francisco Miralles Linares

- Unidad 1: La medida de la producción asistencial.
- Unidad 2: Casuística atendida. Los sistemas de clasificación de pacientes.
- Unidad 3: Sistemas de Información asistencial.
- Unidad 4: Gestión del bloque quirúrgico, consultas externas, pruebas diagnósticas y hospitalización.
- Unidad 5: Gestión de la demanda en AP.
- Unidad 6: Gestión de cuidados.
- Unidad 7: Gestión Integral del medicamento en los centros Sanitarios.
- Unidad 8: La cronicidad. Integración asistencial.
- Unidad 9: Seguridad del paciente.
- Unidad 10: Calidad. De lo certificado a lo percibido. Gestión por procesos.
- Unidad 11: Estudio de la organización centros y servicios asistenciales: retos.

10/11/2021
24/11/2021
01/12/2021
12/01/2022

15/12/2021 (T)
16/12/2021 (M y T)
14/01/2022 (M y T)

18/01/2022 a 21/02/2022

Gestión de personal en el sector sanitario

M^a José Cano Hoyos

- Unidad 1: Marco normativo de la gestión de personal en el Servicio Andaluz de Salud.
- Unidad 2: Gestión de la formación y desarrollo profesional.
- Unidad 3: Gestión de personal: Capítulo 1.
- Unidad 4: Relaciones sindicales en los centros sanitarios.
- Unidad 5: Dimensionamiento plantillas y selección de personal temporal y definitiva.
- Unidad 6: Gestión Prevención Riesgos Laborales.
- Unidad 7: Gestión personal en los centros sanitarios.

19/01/2022
02/02/2022
09/02/2022

18/02/2022 (M y T)



SESIONES
VIRTUALES
SÍNCRONAS
2 h.

SESIONES
PRESENCIALES

22/02/2022 a 28/03/20212

Servicios Generales, Logística y Gestion Ambiental

Pilar Navarro Pérez

- Unidad 1: Compras y Logística en los centros sanitarios.
- Unidad 2: Procedimientos de la Gestión de espacios en el SAS.
- Unidad 3: Arquitectura sanitaria.
- Unidad 4: Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Unidad 5: Gestión Ambiental y Energética.
- Unidad 6: Las tecnologías de la Información y gestión ambiental en los centros sanitarios.

23/02/2022

09/03/2022

16/03/2022

25/03/2022 (M y T)

29/03/2022 a 25/04/2022

Resultados en salud. Hacia un sistema basado en el valor

Francisco Miralles Linares

- Unidad 1: De los resultados de proceso a los clínicamente relevantes.
- Unidad 2: De la evidencia al valor. Modelos para mejora de salud basados en el valor.
- Unidad 3: El paciente en el centro. Experiencia del paciente.
- Unidad 4: Evaluación de servicios sanitarios.
- Unidad 5: Humanización de la asistencia sanitaria.
- Unidad 6: Del marketing a la asistencia sanitaria.
- Unidad 7: Benchmarking en sanidad.
- Unidad 8: La gestión del valor y la experiencia del paciente en los centros sanitarios.

30/03/2022

06/04/2022

20/04/2022

22/04/2022 (M y T)

26/04/2022 a 23/05/20212

Derecho, ética y responsabilidad social

Pilar Navarro Pérez

- Unidad 1: Responsabilidad social y riesgo patrimonial de las instituciones sanitarias
- Unidad 2: Abordaje legal y deontológico de las nuevas tecnologías. Legislación protección de datos
- Unidad 3: Ética, humanismo y valores aplicados a la gestión
- Unidad 4: Responsabilidad social y rendición de cuentas en los centros sanitarios.

27/04/2022

04/05/2022

11/05/2022

13/05/2022 (M y T)

24/05/2022 a 13/06/20212

Innovación y salud digital

Francisco Miralles Lares

Unidad 1: Impacto en análisis masivo de datos.

Unidad 2: Gestión de la investigación.

Unidad 3: Transferencia de resultados, desde la investigación a la práctica.

Unidad 4: Medicina personalizada.

Unidad 5: La Gestión de la innovación en los centros sanitarios.

SESIONES
VIRTUALES
SÍNCRONAS
2 h.

25/05/2022

08/06/2022

SESIONES
PRESENCIALES

02/06/2022 (M y T)

21/04/2022 a 24/06/2022

Habilidades directivas para una gestión óptima

M^a José Cano Hoyos

Unidad 1: Gestión de personas y talento.

Unidad 2: Formación de portavoces.

Unidad 3: Resolución del conflicto y Negociación.

Unidad 4: Cómo comunicar en situaciones de crisis.

Unidad 5: Redes sociales y sanidad.

Unidad 6: El rol del liderazgo y la motivación.

15/06/2022

21/04/2022 (T)

12/05/2022 (T)

03/06/2022 (M y T)

23/06/2022 (M y T)

20/06/2022 a 22/06/20212

Trabajo fin de curso

Pilar Navarro Pérez

Objetivo

Transferir los conocimientos adquiridos a un caso práctico en relación con el ejercicio cotidiano de la gestión en las organizaciones sanitarias.

Características

Trabajo individual.

Se realizará secuencialmente a lo largo del curso académico.

Estará siempre supervisado por un tutor/a asignado por la Comisión Académica del Curso.

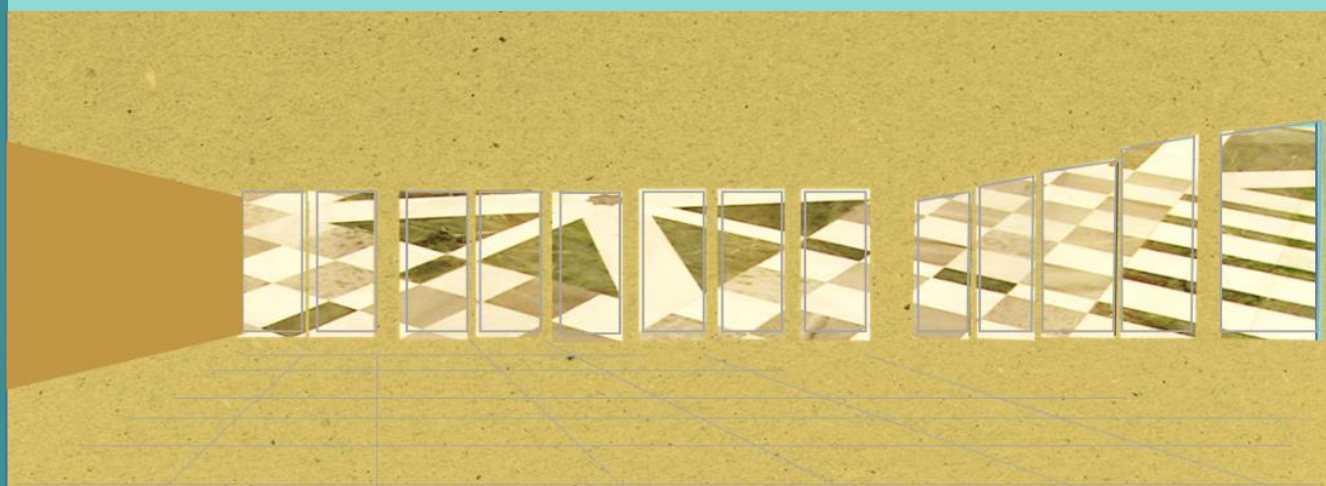
Presentación escrita y en soporte audiovisual.

**PRESENTACIÓN
DEFENSA**

20/06/22

21/06/22

22/06/22



METODOLOGÍA

El curso tiene un formato semipresencial para facilitar la accesibilidad y seguimiento por parte del personal directivo. El desarrollo de las nuevas tecnologías y el avance de la docencia virtual permiten ofrecer paquetes de contenidos más interactivos en el entorno virtual a la par que facilita la relación y aprendizaje entre iguales. Asimismo, y para no perder la riqueza de la **docencia** presencial se celebrarán sesiones una vez al mes (viernes) en la Escuela Andaluza de Salud Pública y una vez a la semana (preferentemente miércoles tarde) sesiones virtuales en directo de dos horas.



Asimismo, y para no perder la riqueza de la docencia presencial se celebrarán sesiones una vez al mes (jueves) en la Escuela Andaluza de Salud Pública y una vez a la semana (preferentemente lunes tarde) sesiones virtuales en directo de dos horas.



FASE PRESENCIAL

Se realizará, en líneas generales una sesión al mes, en la Sede de la EASP según cronograma antes indicado:

- Presentaciones y debates dirigidos.
- Talleres prácticos entrenamiento competencias directivas.
- Trabajo Individual y Grupal.

FASE VIRTUAL

La plataforma Moodle será el espacio para aportar el material del curso y las actividades a realizar. Los módulos estarán organizados en unidades didácticas, y se ofrecerá una guía docente de cada módulo.

Cada unidad didáctica contendrá una página “Guía rápida de la unidad” en la que se especificará, objetivos, contenidos, actividades, equipo de tutores referentes y cronograma.

MATERIAL Y CONTENIDOS

Se han seleccionado para cada unidad didáctica los contenidos, secuencia, profundidad acorde con el entorno online y enfoques basados en la colaboración y no en contenidos

Estos contenidos se plantearán sobre recursos diversos, estructurados, accesibles. El material didáctico se integrará en lecciones de Moodle que permiten incluir una secuencia de contenidos. Estará estructurado y mantendrá un diseño homogéneo en todo el Curso. Podemos dividirlo en dos tipos básicos: documentación y apoyos audiovisuales (videos, podcast y presentaciones locutadas soportadas sobre genially)

En ambos casos, se deben seguir las pautas adecuadas en cuanto a propiedad intelectual de los materiales utilizados.

ACTIVIDADES Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA

Se plantean una combinación de métodos buscando la diversidad para lograr una enseñanza efectiva tales como el aprendizaje basado en la investigación, el aprendizaje basado en proyectos, el mobile learning, el aula invertida...

SESIONES SÍNCRONAS

Se combinará con sesiones síncronas en la plataforma zoom cuyas funcionalidades disponibles son las siguientes:

Impartición de clases teóricas y seminarios por videoconferencia, con posibilidad de:

- Grabación de las sesiones de clases teóricas y seminarios, tanto en vivo (con los estudiantes presentes), como en diferido (para la reproducción posterior por parte de los estudiantes).

- Utilización de pizarra electrónica para que los estudiantes puedan visualizarla.

- Compartición de la pantalla del profesor.

- Salas para grupos pequeños.

- Atención tutorial por videoconferencia al alumnado en modalidad individual o grupal.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación se adecua a dicha metodología, el curso desarrollará un sistema de evaluación continua de la enseñanza y del aprendizaje, integrado por los siguientes elementos:

FASE VIRTUAL

La evaluación del aprendizaje, a través de las tareas disponibles en el aula virtual a partir de la valoración de los casos, ejercicios de simulación, participación en foros, lectura crítica, presentaciones y defensa de ejercicios, test de cada unidad didáctica y diferentes trabajos que se establezcan en la guía didáctica. Existirá de la misma forma un test de conocimientos previos.

FASE PRESENCIAL

Clases virtuales presenciales: Se requiere la participación de al menos en el 80% de las sesiones a través del aula virtual síncrona que se habilite desde la EASP. En el 20% restante se realizará una tarea específica que exigirá el visionado de la grabación de la sesión correspondiente. Se exigirá conexión con cámara abierta durante todo el encuentro.

Clases presenciales en el aula: Se exige la asistencia al menos al 90% de las sesiones.

En ambos casos, se valorará igualmente la participación en debates y grupos de trabajo

TUTORÍAS INDIVIDUALES

En función de las necesidades formativas de cada alumno.

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Por otro lado, en cada módulo se realizará la evaluación de la satisfacción del alumnado con el mismo y la evaluación de la calidad docente. Cada módulo dispondrá de una nota media según una escala del 1-10.

EQUIPO DOCENTE

Juan Abarca Cidón	Presidente del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad. Fundación IDIS
Isabel Atencia González	Gabinete de Prensa. Servicio Andaluz de Salud
Inmaculada Atencia Robledo	Socia. Gómez&Atencia Abogados
Pilar Bartolome Hernández	Directora General de Personal. Servicio Andaluz de Salud
José Carlos Bermejo Higuera	Director Centro San Camil. Centro Asistencial y de Humanización de la Salud
Arturo Bernal Bergua	Consejero Delegado. Sociedad Extenda-Empresa Pública Andaluza de Promoción Exterior, SA
M ^a José Cano Hoyos	Subdirectora de Formación, Selección y Desarrollo profesional. Coordinadora de la Estrategia de Políticas de Formación del SSPA. Servicio Andaluz de Salud
Guadalupe Carmona López	Profesora. EASP
Luis Carretero Alcántara	Gerente de Departamento de Salud de Denia. DKV
Arturo Enrique Domínguez Fernández	Coordinador de procesos selectivos y movilidad. Dirección General de Personal
Joaquín Dopazo Blázquez	Director Área de Bioinformática. Fundación Progreso y Salud
Javier Elola Somoza	Director Fundación. Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria
Jaime Espin Balbino	Profesor. EASP
Enrique Fernández de Giles	Consultor en desarrollo organizacional. Actua 2
Sandra Fernández Madueño	Gabinete de Prensa. Servicio Andaluz de Salud
Blanca Fernández-Capel Baños	Directora Gerente. EASP
Rafael Fernández-Crehuet Navajas	Académico de número Real Academia de Medicina de Andalucía Oriental-Catedrático emérito de Medicina Preventiva y Salud Pública. Universidad de Málaga
Javier García Alegría	Director del Área Integrada de Gestión de Medicina Interna del Hospital Costa del Sol. Agencia Sanitaria Costa del Sol



Carlos García Collado	Subdirector de Farmacia y Prestaciones. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud
Alfonso García Rosa	Subdirector de Accesibilidad. Dirección General de Asistencia Sanitaria
Francisco Fernando Gilabert Vega	Subdirector de Personal. Dirección General de Personal
Juan Antonio Gómez Palomeque	Subdirector TIC Servicios Centrales. Servicio Andaluz de Salud
José Joaquín González Ripoll	Subdirector de Contratación Administrativa. Servicio Andaluz de Salud
Miguel Angel Guzman Ruiz	Director Gerencia. Servicio Andaluz de Salud
Nieves Lafuente Robles	Directora de la Estrategia de Cuidados. Servicio Andaluz de Salud
José Ramón Ledesma Aguilar	Técnico de servicio de equipamiento e instalaciones. Dirección General de Gestión Económica y Servicios. Servicio Andaluz de Salud
Frederic Llordachs Marqués	Cofundador y socio. Doctoralia
Mónica Lopez Barahona	Directora Académica. CEB-Centro de Estudios Biosanitarios
Luisa Lorenzo Nogueras	Directora Gerente Hospital Costa del Sol. Agencia Sanitaria Costa del Sol
Machuca Santa-Cruz	Arquitecto especializado en Arquitectura Sanitaria. Luis Machuca & Asociados
Carlos Mascías Cadavid	Dirección Médica. Hospital Universitario HM de Torrelodones
Mayero Franco	Consejero. Asisa Lavinia
Julio Mayol Martínez	Director Médico. Hospital Clínico San Carlos
Juan de Dios Mellado Pérez	Dirección General. RTVA
Francisco Miralles Linares	Director Médico de ASISA en delegación de Málaga. ASISA
Remedios Miralles Linares	Directora Corporativa de Personas y Valores. Grupo Peñarroya
José Antonio Miranda Aranda	Director General de Gestión Económica y Servicios. Servicio Andaluz de Salud
Eva Moreno Campoy	Dirección Estrategia de Seguridad del Paciente en Andalucía. Consejería Salud y Familias
María Dolores Muñozerro Muñiz	Subdirectora Técnica Asesora de Gestión de la Información. Servicio Andaluz de Salud
Ignacio Narváez Jareño	Director Técnico Corporativo. Grupo Viamed Salud



Pilar Navarro Pérez	Profesora. EASP
Antonio Olivares Calvo	Subdirector de Servicios y Gestión de Centros. Dirección General de Gestión Económica y Servicios
Pablo Pérez Martínez	Director Científico. Imibic
Carmen Pérez Romero	Profesora. EASP
Josep M. Pomar Reynés	Presidente Fundación Signo- Gerente. Hospital Universitario Son Espases
Nuria Queraltó Hernández	Subdirectora de Prevención de Riesgos Laborales. Dirección General de Personal
Pedro Rico Pérez	Director General. Vithas
Ignacio Riesgo González	Consultor independiente y asesor de empresas de Servicio Andaluz de Salud. Ex Director de Sanidad Pricewaterhouse Coopers
Salud Rivero León	Subdirectora de Compras y Logística. Servicio Andaluz de Salud
Santiago Rodríguez Ortiz	Subdirector de Presupuestos y Tesorería. Servicio Andaluz de Salud
Asunción Ruiz Suarez	Jefa de Servicio de Control de operaciones de la Central Provincial de Compras de Sevilla. Servicio Andaluz de Salud
Toni Serra Torres	General Manager. Hospital Santa Elena, Clínica del Pilar y Complejo Hospitalario Integral Privado (CHIP)
María José Torres Jaén	Jefa del Servicio de Alergología del Hospital Universitario Regional de Málaga. Servicio Andaluz de Salud
Nacho Vallejo Maroto	Facultativo Especialista de Área de Medicina Interna. Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
Jordi Varela Pedragosa	Gerente. Gesclinvar Consulting SL
Diego Vargas Ortega	Director General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud. Servicio Andaluz de Salud
Inmaculada Vázquez Cruz	Subdirectora de Gestión Sanitaria. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud
Matilde Alejandra Vera Rodríguez	Subdirectora Asesoría Jurídica. Servicio Andaluz de Salud
Jose Vilella Bueno	Director General Médico. ASISA



PDD

DIRECCIÓN ACADÉMICA

M^a Jose Cano Hoyos | Francisco Miralles Linares | Pilar Navarro Pérez

SECRETARÍA

Manuel Rodríguez Martín

manuel.rodriguez.easp@juntadeandalucia.es



ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA

Cuesta del Observatorio, 4 – 18011 | Granada | 958 027 400