

GUÍA DIDÁCTICA

CURSO VIRTUAL CON SESIONES SÍNCRONAS

REDES SOCIALES

UNA HERRAMIENTA PARA FAVORECER LA COMUNICACIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS (BÁSICO)

24 DE OCTUBRE A 27 DE NOVIEMBRE DE 2023



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo

Dirigido a:

- Profesionales integrantes de la Red de Cuidados Paliativos de Andalucía.
- Profesionales de recursos avanzados de cuidados paliativos del Sistema Sanitario Público Andaluz.

Fechas de realización:

24 de octubre a 27 de noviembre de 2022

Sesiones síncronas: 26 de octubre; 9 noviembre; 16 noviembre; 23 noviembre

Número de participantes:

40

Duración:

25 horas

Docencia y Tutoría

Nuria Luque Martín Comunicación y Salud. Escuela Andaluza de Salud Pública.
Equipo REDPAL

Begoña Isac Martínez Sociología y Salud. Escuela Andaluza de Salud Pública.
Equipo REDPAL

Teresa Pérez Jiménez Enfermera y experta en Salud Digital y Social Media en Salud.
Community Manager de AECPAL

Coordinación Docente

Nuria Luque Martín Comunicación y Salud. Escuela Andaluza de Salud Pública.
Equipo técnico REDPAL

Secretaría. Apoyo Operativo

Olga Fernández-Barrientos Secretaría de docencia
Escuela Andaluza de Salud Pública.



Introducción y descripción del curso

Las redes sociales han cambiado nuestra forma de relacionarnos, comunicarnos o buscar información. En el ámbito de la salud, y más concretamente en cuidados paliativos, la incursión de nuevas tecnologías de la información y comunicación, ha supuesto la aparición de nuevos canales con los que llegar a pacientes, familia, personas cuidadoras y profesionales, ofrecerles información y recursos y establecer un diálogo con ellos. Conocer las herramientas a nuestro alcance, sus posibilidades y opciones, es clave para poder aprovechar su potencial de comunicación y garantizar aspectos como la información de calidad, la participación y la escucha activa.

Este curso básico es una primera introducción a la web 2.0 y las redes sociales como sus herramientas por excelencia, es decir, a los canales que nos facilitan la comunicación en el ámbito de los cuidados paliativos. Nos centraremos en lograr que los y las profesionales sanitarios/as conozcan las posibilidades que nos brindan las redes sociales, obtengan una visión global de lo que está sucediendo, definan su estrategia de posicionamiento y sepan cómo manejarlas con responsabilidad.

Objetivos

Conocer las posibilidades que nos brinda la web 2.0 a través de las redes sociales (RRSS) en el ámbito de los cuidados paliativos, y desarrollar competencias básicas para el manejo de estas herramientas de información y la comunicación.

- Entender las características y funcionamiento de las principales RRSS que se utilizan en España, teniendo en cuenta los últimos datos de usos y tendencias publicados.
- Comprender el papel de ciudadanía, profesionales, entidades y asociaciones más activas en Internet en el ámbito de los Cuidados Paliativos.
- Conocer experiencia inspiradoras que pueden servir de referencia para tener un posicionamiento en RRSS, poniendo especial atención al ámbito de la salud y de los cuidados paliativos.
- Identificar las claves para tener una presencia en internet coherente.
- Iniciarnos en la gestión de redes sociales en el entorno sanitario. Qué hacer y qué no hacer con ellas.
- Introducir las principales formas de evaluación y análisis en Redes Sociales.



Diagrama General del Curso

Unidad/ Módulo	Fecha inicio	Fechas sesiones virtuales	Tutorización
UD0: Entrenamiento en el Aula Virtual	24 octubre		Secretaría Coordinación del curso
UD1: Usos y tendencias en redes sociales	24 de octubre	26 octubre (17:00)	Nuria Luque Begoña Isac
UD2: Experiencias inspiradoras	6 de noviembre	9 noviembre (17:00) 16 noviembre (17:00)	Teresa Pérez Begoña Isac Nuria Luque
UD3: Gestión y evaluación de redes sociales	17 de noviembre	23 noviembre (17:00)	Begoña Isac Nuria Luque
Evaluación y cierre del curso	24 al 27 de noviembre		Secretaría Coordinación del curso

Metodología

Todas las actividades se desarrollarán en el campus virtual de la EASP, con la participación activa del alumnado y la tutorización del equipo docente.

Cada unidad didáctica requiere la asistencia a sesiones virtuales síncronas, el repaso de alguna documentación y la realización de un ejercicio práctico. El cronograma de las unidades didácticas está diseñado para facilitar que el curso se pueda seguir en los ritmos y tiempos previstos.

El equipo docente acompañará en el proceso de aprendizaje, animando y motivando a la participación, aclarando dudas, estimulando el debate, ofreciendo retroalimentación de los ejercicios individuales del alumnado. Se fomentará el intercambio de ideas y los debates enriquecedores.

El alumnado deberá realizar todas las tareas obligatorias de cada unidad (recursos multimedia, lecturas, ejercicios individuales, foros, etc.), participar activamente en el curso y en las sesiones virtuales previstas, revisar los materiales, contribuir al debate grupal, revisar la retroalimentación que ofrece el equipo docente, y colaborar en el aprendizaje grupal.



Evaluación

El curso tendrá una Evaluación Continua.

Al iniciar el curso, el alumnado encontrará un test previo de conocimientos, que no tiene calificación, pero que debe ser respondido por todas las personas participantes. Las respuestas serán de utilidad para adaptar los contenidos del curso al nivel de conocimientos del grupo. Por otra parte, al finalizar el curso, se pedirá al alumnado que complete el mismo test y la comparación de los resultados obtenidos para todo el grupo permitirá evaluar el nivel de aprendizaje conseguido por el grupo.

Para la obtención del **certificado de participación** en el curso será indispensable haber completado y enviado, al menos, el **85% de las actividades obligatorias**. Para la obtención del **certificado de aprovechamiento** del curso será indispensable haber completado y enviado, al menos, el **95% de los ejercicios**. En ambos casos, será preciso hacerlo **en los plazos estipulados**, que pueden ser flexibles a lo largo del curso, aunque teniendo en cuenta que la fecha de finalización del mismo es inamovible ni ampliable, según los criterios de acreditación.

Actividades obligatorias:

- Presentación de cada persona y sus expectativas) en el foro habilitado para ello (módulo introducción).
- Asistencia a las sesiones síncronas.
- Envío de la solución a los ejercicios propuestos en cada unidad didáctica en los plazos estipulados.
- Realización del pre-test y post-test de conocimientos.

Organización de los contenidos

Unidad didáctica 0: Entrenamiento en el aula virtual

Objetivos:

- Aprender a manejar el aula virtual.
- Realizar una autoevaluación sobre los contenidos del curso.

Para superar esta Unidad Didáctica deberás realizar estas actividades en el orden que se enumeran:

- Leer las condiciones de participación en el curso.
- Leer la Guía didáctica del curso.
- Editar el perfil. Incluir una foto tuya en el perfil y rellenar algunos campos, como una breve descripción de tu perfil profesional o tus intereses.



- Presentarse en el foro de presentación.
- Realizar el test de conocimientos previos.

Modalidad: Virtual

Fechas: 24 de octubre

Apoyo: Secretaría y equipo coordinador del curso.

Unidad didáctica 1: Usos y tendencias en redes sociales

Objetivos:

- Introducción el concepto de web 2.0.
- Conocer las características y funcionamiento de las principales redes sociales que se utilizan en España, teniendo en cuenta los últimos datos de usos y tendencias publicados.
- Comprender el papel de ciudadanía, profesionales, entidades y asociaciones más activas en Internet en el ámbito de los Cuidados Paliativos.

Contenidos:

- Introducción al concepto de web 2.0
- Las redes sociales en España: usos y tendencias
- Cómo utilizan los usuarios las redes sociales: perfiles y roles.
- Cuidados Paliativos 2.0: comunidades y entidades más activas en Internet en el ámbito de los Cuidados Paliativos.

Metodología

- 1 sesión síncronas de 2 horas: 26 de octubre (a partir de las 17:00 h)
- Lectura de publicaciones, Presentaciones en PPT y visualización de videos.
- Realización de un ejercicio.

Modalidad: Virtual con sesiones síncronas.

Dedicación estimada del alumnado: 7,5 horas

Fechas: 24 de octubre a 5 de noviembre

Sesiones síncronas:

- 26 de octubre (17:00 a 18:30 h).
- Diseño y Tutoría: Nuria Luque y Begoña Isac



Unidad didáctica 2: Experiencias inspiradoras en redes sociales

Objetivo:

- Conocer experiencia inspiradoras que pueden servir de referencia para tener un posicionamiento en redes sociales, poniendo especial atención al ámbito de la salud y de los cuidados paliativos.
- Identificar las claves para tener una presencia en internet coherente.

Contenidos:

- Comunicación y Salud 2.0: Experiencias inspiradoras.
- Cuidados Paliativos 2.0: Iniciativas de referencia
- La Red Andaluza de Cuidados Paliativos: Ejemplo de comunicación en red.
- Cómo se gestionan las redes sociales una institución referente en cuidados paliativos.
- El papel del profesional de cuidados paliativos en redes sociales

Actividades:

- Asistencia a dos sesiones virtuales síncrona.
- Lectura de publicaciones, Presentaciones en PPT y visualización de videos.
- Realización de un ejercicio.

Modalidad: Virtual con sesiones síncronas

Dedicación estimada: 10 horas

Fechas: Del 6 al 16 de noviembre. Sesiones síncronas: 9 y 16 de noviembre (17:00 h).

Diseño y Tutoría: Teresa Pérez, Nuria Luque y Begoña Isac



Unidad didáctica 3: Gestión y evaluación de redes sociales

Objetivos:

- Iniciarnos en la gestión de redes sociales en el entorno sanitario.
- Conocer los principios básicos para el buen uso de redes sociales: ética y privacidad .
- Introducir las principales formas de evaluación y análisis en Redes Sociales.

Contenidos:

- Claves para la gestión de redes sociales: Qué hacer y qué no hacer con ellas.
- Principios básicos del buen uso en redes sociales: ética y privacidad
- La importancia de la evaluación: herramientas de monitorización y seguimiento

Metodología:

- 1 sesiones síncronas de 2 horas (27 de noviembre a las 17:00 h).
- Lectura de Presentaciones y materiales complementarios.
- Visualización de vídeos.
- Realización de un ejercicio práctico.

Modalidad: Virtual con sesiones síncronas.

Dedicación estimada: 7,5 horas

Fechas: Del 17 de noviembre al 23 de noviembre. Sesión síncrona el 23 de noviembre a las 17:00 horas.

Diseño y Tutoría: Begoña Isac y Nuria Luque

Evaluación y cierre

- Post test de conocimientos.
- Encuesta de satisfacción.
- Cuestionario de Evaluación de la Calidad Docente



